



**DÉCOUVREZ NOTRE OFFRE DE SOLUTIONS DIGITALES POUR
LES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS, CLINIQUES,
CENTRES DE SANTÉ, LABORATOIRES ET PHARMACIES**

**DES ESPACES DE SANTÉ INTELLIGENTS POUR
UNE EXPÉRIENCE UNIQUE DE VOS PATIENTS**



SOM

MAI

RE

1. Expertise
2. Chiffres clés
3. Les avantages de nos solutions numériques pour le secteur de la santé
4. Une journée dans un établissement de santé intelligent
5. Améliorez l'expérience des patients, visiteurs et résidents
6. Protéger votre établissement de tout risque et menace
7. Améliorez la communication et la collaboration au sein de l'établissement de santé
8. Sécurisez les données de santé de vos patients
9. Notre approche de réalisation des projets



EXPERTISE :

Nos équipes vous accompagnent à
chaque
étape de votre projet

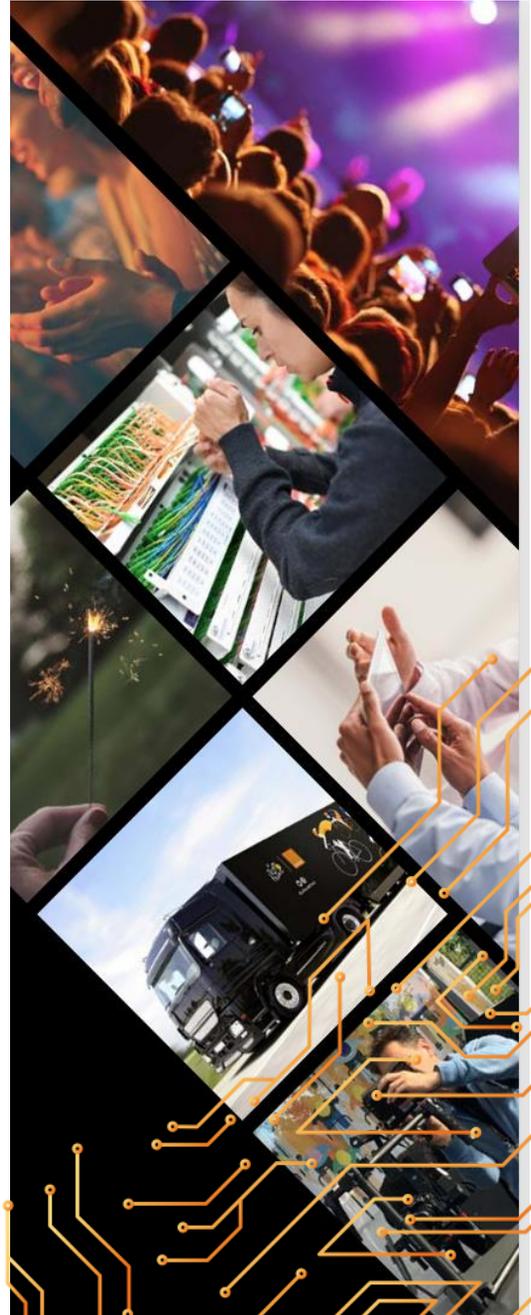
Nous mobilisons notre savoir-faire et vous
garantissons le meilleur du digital et de la
technologie.

**Conception et intégration sur mesure de solutions et
de systèmes IT**

Implémentation et pilotage des projets

**Fourniture d'infrastructures
et d'équipements technologiques**

Conseil et formation



01

CHIFFRES CLÉS



+40 collaborateurs

Les programmes de formation mis en place développent chez nos collaborateurs un savoir-faire leur permettant d'être pragmatiques, flexibles, réactifs, performants et à la hauteur des attentes de nos clients et prospects.

+50

Projets réalisés
par an



+8 ans
D'expérience

Nos années d'expérience font de nous un acteur reconnu sur le marché des infrastructures technologiques



Partners

Depuis notre création nous nous sommes appuyés dans notre développement sur un portefeuille de marques leaders mondiaux

02

LES AVANTAGES DE NOS SOLUTIONS NUMÉRIQUES POUR LE SECTEUR DE LA SANTÉ

03



Le secteur de la santé, face à de nouveaux défis

L'Afrique reste la région du monde où les enjeux de santé sont les plus importants et critiques. Le domaine de la santé numérique comprend de nombreux usages pouvant constituer une chance pour le développement des systèmes de santé africains au vu par exemple du taux de pénétration de la téléphonie mobile en Afrique et de l'usage qui en est fait. Les avantages de la santé numérique sont entre autres :

- Un meilleur parcours client à l'hôpital
- Une meilleure prise en charge des patients (aide au diagnostic et à la prescription) ;
- L'augmentation des recettes des établissements de santé (pharmacie, laboratoire, bureau des entrées) ;
- L'amélioration de la gestion des établissements de santé (diminution des coûts) ;
- La disponibilité des données de qualité pour les décideurs ;
- La télémédecine (diminution des coûts des soins, facilité d'accès aux spécialistes pour parer à l'absence de médecins dans plusieurs centres de santé notamment dans les zones rurales est une réalité) ;
- Les renforcements des capacités du personnel de santé à travers le e-learning.
- Une meilleure performance des établissements de Santé

LES AVANTAGES DE NOS SOLUTIONS NUMÉRIQUES POUR LE SECTEUR DE LA SANTÉ



La qualité de l'expérience vécue et le niveau de satisfaction sont au cœur des préoccupations des établissements de santé aussi bien pour le patient que pour le personnel. En étant mieux pris en charge, informé et rassuré par un environnement plus confortable, le niveau de stress du patient diminue, avec un impact positif et direct sur son rétablissement.

Accent Média accompagne les établissements de santé dans leur transformation digitale, avec une offre **Accent Média E-health** dédiée à l'amélioration de la satisfaction de vos patients, une meilleure image de votre établissement, une meilleure gestion des flux de personnes (patients, personnel, visiteurs) et des biens, la facilitation de la prise en charge de patients, la création de plusieurs sources de revenus et la baisse des coûts de gestion de l'établissement.



3.

1

UNE JOURNÉE DANS UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ INTELLIGENT



Le quotidien des personnels de santé se heurte à des problématiques de fonctionnement très variées qui nécessitent une réponse adaptée et immédiate : accueil des patients, assistance dans le parcours de soins des patients, localisation d'un collègue ou d'un équipement spécifique, alerte en cas d'urgence ou de risque (incendie, inondations, intrusions, etc.)

Accent Media Ehealth vous accompagne pour un management par la qualité et plus d'attractivité pour votre établissement. Chacune des solutions proposées apporte des bénéfices aussi bien pour les patients que pour le personnel soignant, tout en permettant d'améliorer la performance globale de l'établissement de santé.

Un parcours patient simplifié et un parcours personnel soignant optimisé



Prise de RDV, accueil & Information

Vos Patients et Visiteurs prennent RDV sur leur smartphone ou sur une borne interactive à l'accueil. Transmettez à l'avance toutes les informations relatives à leur arrivée à vos patients



Way finding & Affichage dynamique

Vos patients et accompagnateurs sont guidés vers les lieux de consultation, en pharmacie ou en salle de soins



Chambre connectée

Vos patients adaptent en toute autonomie les conditions d'ambiance (température, éclairage, store), appel assistante. Ils bénéficient d'une large gamme de contenus vidéos de détente, etc...



Stockage et hébergement

Stockez et hébergez vos documents, données et systèmes d'information de santé, dans un cloud sécurisé et souverain



Services intégrés

Mettez à la disposition de vos patients des services tels : l'achat de médicaments en ligne, la commande en ligne de restauration, les nouveautés, etc.

Gestion/Sécurité// confort intérieur du bâtiment

Accédez aux synthèses d'étage de l'unité de soins, tableaux de bord plateaux techniques, statut parcours au bloc, etc...



Géolocalisation de patients et équipements

Géolocalisation & Téléassistance de patients dépendants au sein de l'établissement



04

UNE JOURNÉE DANS UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ INTELLIGENT



PANDRAMA DE NOS SOLUTIONS POUR L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ INTELLIGENT



AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS, VISITEURS ET RÉSIDENTS

Toute solution qui améliore la satisfaction de vos patients, clients et résidents et réduit leur niveau de stress a un impact positif sur leur rétablissement et sur l'image de votre établissement de santé



PRISE DE RDV ET GESTION DE FILE D'ATTENTE

Vos processus de prise de RDV, d'accueil et d'attente sont pour le patient et le visiteur la première image qu'il reçoit de votre structure. C'est pour lui, le reflet de l'identité et de l'organisation de votre établissement de santé L'attente est souvent une source d'angoisse et d'insatisfaction pour les patients.

La solution (AQMS) de prise de RDV et de gestion de file d'attente permet :

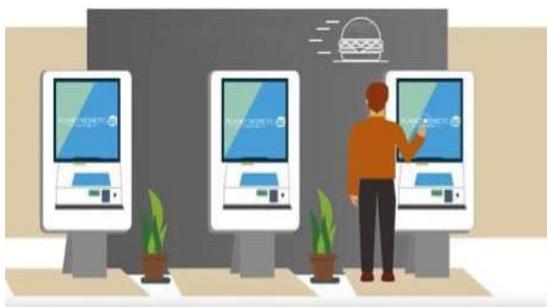
En ligne : Le routage optimal et intelligent des clients vers les services, la prise et la gestion des rendez-vous, l'émission des tickets virtuels sur smartphone et la détermination à priori des temps d'attentes et de services ;

En présentiel (lorsqu'un client non « connecté » arrive au sein de l'établissement) : le routage optimal des visiteurs à l'aide de bornes interactives tactiles assurant la distribution de tickets

Être guidé dès son arrivée dans l'établissement de santé, dans ses déplacements à l'intérieur et tout au long de son parcours de soins.

Se sentir en sécurité et disposer du même confort qu'à la maison.

Telles sont les attentes de vos patients/visiteurs



05



AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS, VISITEURS ET RÉSIDENTS

Parcours de prise de RDV (sur borne) à l'hôpital



Parcours de prise de RDV smartphone

Fonctionnalités de notre solution de Prise de RDV et Gestion de file d'attente

- Prise de ticket sur borne avec impression de ticket automatique.
- Prise de RDV depuis internet (intégrable sur votre site web institutionnel, widget) ou par téléphone.
- Gestion des priorités et affectations des Agents au guichet par Tâche ou service.
- Affectation des usagers au(x) guichet(s) concerné(s).
- Diffusion du temps d'attente, informations, documents, vidéo grâce au système d'affichage dynamique.
- Statistiques et alertes en temps réel pour une meilleure gestion de l'accueil et des file d'attentes.
- Statistiques et rapports exportables au format Excel et PDF.
- Envoi de Tickets Electroniques par mail format PDF et/ou SMS.
- Gestion et affichage des horaires de chaque site et des ouvertures et fermetures exceptionnelles.
- Gestion des droits administrateur, responsable de site, agent/collaborateur.
- Pilotage distant de tous les sites de l'entreprise

5.

AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS, VISITEURS ET RÉSIDENTS

5.

Les avantages de notre solution de Prise de RDV et gestion de file d'attente



Éliminez les longues lignes et les allées : offrez à vos clients un moyen sans effort d'accéder rapidement aux services dont ils ont besoin sans faire la queue. Avec le logiciel de gestion de file d'attente, vous raccourcirez les temps d'attente sur site jusqu'à 97%.

Réduisez les plaintes de vos patients : avec notre solutions, vos patients clients peuvent se connecter et prendre RDV à distance. Ils reçoivent des mises à jour de temps d'attente et des options pour obtenir du temps supplémentaire si nécessaire, ce qui renforce leur sentiment de contrôle. Lorsque les plaintes des clients sont tellement réduites, vous constaterez également une meilleure satisfaction de vos précieux employés.

Améliorez l'efficacité et la productivité du personnel de l'accueil : en équipant votre établissement de nos solutions, vous pouvez assurer un service optimal à l'accueil des patients, avoir le contrôle sur les files d'attente et la présence au sein de votre établissement. Avec nos solutions votre organisation connaîtra une amélioration de la productivité du personnel soignant allant jusqu'à 90% .

Obtenez des informations précieuses pour le suivi des patients et visiteurs : en équipant votre établissement avec notre solution, vous bénéficierez d'une base de données clés permettant d'améliorer le service. Les rapports obtenus en temps réel fournissent des données puissantes pour la prise de décision critique, telles que l'anticipation des périodes de pointe pour optimiser la productivité du personnel.

AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS, VISITEURS ET RÉSIDENTS

5.

3

Les visiteurs ne sont pas les seuls affectés par l'orientation/signalisation au sein de l'établissement de santé. Le personnel soignant est également concerné. S'orienter facilement sur le lieu de travail et les conséquences peuvent être bien plus graves qu'un rendez-vous manqué.



NOTRE APPLICATION WAYFINDER D'ORIENTATION ET INFORMATION DES PATIENTS ET VISITEURS

Les hôpitaux sont confrontés à un grand nombre de visiteurs dont le niveau d'anxiété augmente avant même qu'ils n'arrivent sur le site, qu'il s'agisse de patients en situation d'urgence, d'interventions chirurgicales ou même de rendez-vous de routine avec des patients externes. Une mauvaise orientation augmente l'anxiété des personnes, mais génère également des coûts additionnels en raison de :

- 1) la perte de temps du personnel qui doit orienter les patients ;
- 2) rendez-vous manqués par les patients ou réunions retardées ;
- 3) du personnel de sécurité additionnel pour guider les patients et/ou s'assurer qu'ils ne s'orientent vers des zones à accès restreint.

Dès l'arrivée du patient

Nous digitalisons la circulation au sein de l'établissement de santé par la cartographie 3D. Notre application permettra de trouver plus facilement et rapidement une destination au sein de l'établissement. Cette technologie fournit des indications précises étape par étape et un système de navigation, améliorant ainsi l'expérience globale des patients et des visiteurs dans les hôpitaux. Les patients peuvent trouver et localiser un service ou un bureau sur le site web de l'hôpital avant leur visite ou surplace à l'aide d'écrans tactiles d'affichage installés à l'accueil et/ou dans les couloirs . Avec une application de navigation, ils peuvent obtenir des indications en temps réel directement sur leur appareil mobile.

AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS, VISITEURS ET RÉSIDENTS

Au-delà de l'orientation des patients, notre solution va améliorer la communication et la relation avec les patients

5.

dès l'arrivée du patient

Installés à l'accueil ou dans les couloirs, notre dispositif guidera les patients vers leur consultation ou vers les différents services ce qui facilitera leur processus d'entrée et de prise en charge dans votre établissement de santé.

A l'intérieur comme dans les salles d'attente

Notre solution permettra de sensibiliser vos patients à travers des informations, des conseils en prévention de santé, des contenus de sensibilisation et promouvoir des produits (en pharmacie). Elles réduiront l'ennui des patients en transformant leur attente en moment divertissant.

NOTRE APPLICATION DE GÉOLOCALISATION DU MATÉRIEL ET DES PATIENTS DÉPENDANTS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Le personnel soignant réalise chaque jour une course contre la montre. Entre son cœur de métier qui demande une implication optimale à chaque instant et la surcharge de patients, il est primordial d'alléger le poids sur ses épaules. Les solutions de géolocalisation permettent de mieux suivre les patients et de mieux s'organiser. Elles garantissent une optimisation du temps de travail et par conséquent un meilleur service de soin.

Par ailleurs, notre solution permet de connaître, en temps réel, l'emplacement de chaque matériel. Le gain de temps est considérable pour les patients mais surtout pour les soignants qui passent des dizaines d'heures par mois à rechercher un matériel manquant. La localisation en temps réel du matériel permet de le sécuriser ce qui se traduit en gain économique car cela réduit le budget matériel du centre hospitalier.

Enfin, notre solution de géolocalisation est un moyen de renforcer la sécurité de votre centre hospitalier. Patients et soignants peuvent être repérés facilement par le personnel de sécurité. Ainsi les soignants sont protégés des incivilités fréquentes dans les hôpitaux et les patients perdus sont vite retrouvés.

AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS, VISITEURS ET RÉSIDENTS



Capteurs connectés



Bluetooth

GSM 3G/4G
Réseau



Plateforme de
visualisation

Avec notre solution de géolocalisation :

- Géolocaliser et suivre les patients et les équipements par exemple en milieu hospitalier, EPAHD, BTP, etc.
- Optimiser la maintenance du parc
- Identifier les équipements non-utilisés
- Alerter sur les entrées ou sorties de zones (pour les patients/visiteurs et équipements)
- Détecter et localiser le matériel volé
- Inventorier les équipements en temps réel

Vous pourrez ainsi

- Visualiser la localisation/circulation des patients, du personnel de santé et des équipements sur une carte ;
- Paramétrage des alertes (personnalisables) en fonction de seuils ou des zones géographiques ;
- Recevoir de notifications ;
- Suivre les données en temps réel ;
- Historiser de les informations sur l'usage des équipements.



Localisez les patients, le personnel soignant et suivez l'emplacement des équipements



Améliorez la sécurité au sein de l'établissement de santé



Détectez les vols

5.



**AMÉLIOREZ
L'EXPÉRIENCE DES
PATIENTS,
VISITEURS ET
RÉSIDENTS**

5.

6 Les visiteurs ne sont pas les seuls affectés par l'orientation/signalisation au sein de l'établissement de santé. Le personnel soignant est également censé s'orienter facilement sur le lieu de travail et les conséquences peuvent être bien plus graves qu'un rendez-vous manqué.

NOTRE OFFRE E-WIFI À L'HÔPITAL

Améliorer le confort des patients est une préoccupation pour de nombreux établissements hospitaliers.

Connexion internet comme à la maison

Lorsque l'on séjourne dans un établissement de santé, il peut être difficile de maintenir un contact social ou d'occuper son temps. Internet fait désormais partie du quotidien de l'ensemble des citoyens et il peut être délicat d'en être privé sur une longue période. La présence d'un réseau WiFi contribue grandement au bien-être des patients puisqu'il fait partie de leur quotidien.

Maintien du lien social

Le WiFi patient permet également de créer des liens entre votre établissement et vos patients, notamment en leur transmettant des messages, en menant des enquêtes ou alors en les informant. La demande des patients en matière de connectivité est forte mais l'évolution des services reste cependant faible.

Divertissement au lit du patient

Une solution WiFi adaptée vous permet ainsi de proposer, via un accès Internet haut débit, de nombreux services de divertissement : email, réseaux sociaux, applications multimédias ou jeu. Et cela sur ordinateur, tablette et smartphone.

Rendre le séjour sanitaire de vos patients plus agréable n'a donc jamais été aussi simple qu'avec l'offre e-Wifi d'Accent Media.

AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS, VISITEURS ET RÉSIDENTS

5.

7

E-WIFI – UN RÉSEAU WIFI GLOBAL

Réduire vos coûts d'accès aux données



Différenciez-vous de votre concurrence



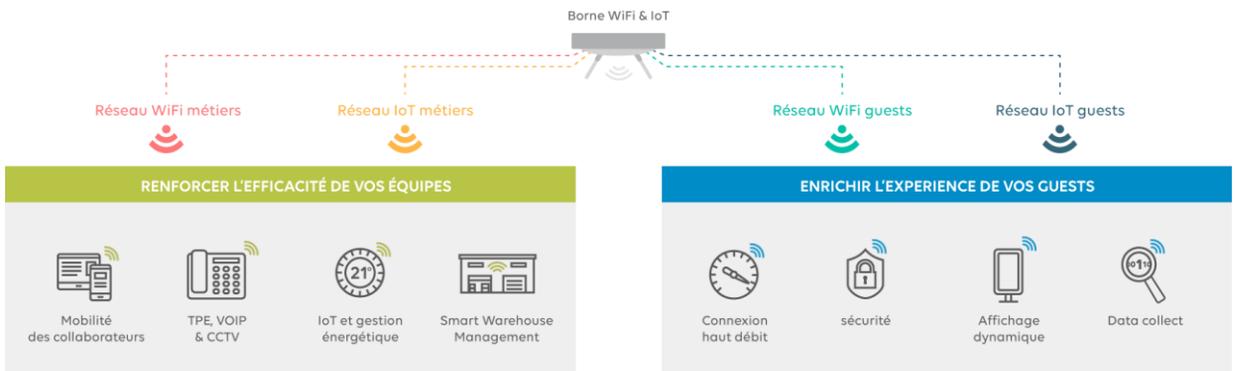
Boostez la satisfaction de vos clients



Une alternative sérieuse aux données mobiles



Rejoignez notre réseau avec plus de 200 points d'accès (hotspots WiFi) répertoriés (aéroports, Hôtels, Mall, Restaurants).



Les visiteurs ne sont pas les seuls affectés par l'orientation/signalisation au sein de l'établissement de santé. Le personnel soignant est également censé s'orienter facilement sur le lieu de travail et les conséquences peuvent être bien plus graves qu'un rendez-vous manqué.

AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS, VISITEURS ET RÉSIDENTS

5.

NOTRE OFFRE E-WIFI À L'HÔPITAL

8 Améliorer le confort des patients est une préoccupation pour de nombreux établissements hospitaliers.

Connexion internet comme à la maison Lorsque l'on séjourne dans un établissement de santé, il peut être difficile de maintenir un contact social ou d'occuper son temps. Internet fait désormais partie du quotidien de l'ensemble des citoyens et il peut être délicat d'en être privé sur une longue période. La présence d'un réseau WiFi contribue grandement au bien-être des patients puisqu'il fait partie de leur quotidien.

Maintien du lien social Le WiFi patient permet également de créer des liens entre votre établissement et vos patients, notamment en leur transmettant des messages, en menant des enquêtes ou alors en les informant. La demande des patients en matière de connectivité est forte mais l'évolution des services reste cependant faible.

Divertissement au lit du patient Une solution WiFi adaptée vous permet ainsi de proposer, via un accès Internet haut débit, de nombreux services de divertissement : email, réseaux sociaux, applications multimédias ou jeu. Et cela sur ordinateur, tablette et smartphone.

Rendre le séjour sanitaire de vos patients plus agréable n'a donc jamais été aussi simple qu'avec l'offre e-Wifi d'Accent Media.

Trois business modèles :

Le Wifi Gratuit :

Il permet d'améliorer l'expérience du client/visiteur en proposant un service supplémentaire. Le WiFi va aussi permettre à votre banque de promouvoir ses services à un large groupe de personnes à moindre coût. C'est un atout pour vos campagnes marketing car le WiFi accélère le processus de génération de leads. Il permet de générer des conversions on-line et off-line. Les clients se sentent engagés en utilisant le réseau WiFi et pourront bénéficier d'une communication sur des offres/remises, acheter une marque ou un produit recherché... et ensuite interagir sur les réseaux sociaux.

Il améliore également l'expérience client et vous aide à prendre des décisions en fonction des données client récoltées..

AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS, VISITEURS ET RÉSIDENTS

5.

Le Wifi Gratuit :

permet l'authentification de l'utilisateur via les réseaux sociaux, numéro de téléphone, adresse email et autres. Ces méthodes de login vous donnent la possibilité de collecter des informations sur vos utilisateurs. Ces données seront ensuite utilisées à des fins marketing.

Le Wifi à accès payant/Limité :

Limitez et contrôlez l'accès internet grâce au Wifi Limité/contrôlé

Le système de coupon Wifi Payant/limité permet de créer, imprimer et distribuer des tickets pour accéder à une connexion internet tout en limitant l'accès à internet. Par exemple, vous pouvez distribuer des tickets à un nombre limité de personnes, limiter également le débit disponible, le nombre d'appareils connectés, bloquer le téléchargement de fichier, choisir la durée d'une session internet ainsi que la date de péremption du ticket.

Générez du revenu avec le wifi Payant

Dans ce modèle Nous vous mettons à disposition des capacités internet et notre plateforme Wifi. Il vous suffira de vendre du Wi-Fi en faisant payer aux utilisateurs un accès à un réseau Wi-Fi via des crédits ou des vouchers. Ce modèle apporte un revenu supplémentaire à votre commerce, votre institution et votre établissement.

Le Wifi-Publicité :

La publicité via le WiFi vous permet de cibler la bonne audience au bon moment tout en mettant en avant votre marque ou votre établissement. De nombreuses entreprises se tournent vers le WiFi comme un nouveau canal publicitaire pour promouvoir vos biens et vos services. Avec le Wifi- Publicité :

Ciblez votre audience avec des messages personnalisés. Gérez ce que vos utilisateurs voient comme publicité et promouvez vos services;

Diffusez des images et des vidéos publicitaires aux utilisateurs (sur vos produits, services et marques) lorsque ceux-ci se connectent au réseau WiFi.

Fidélisez vos clients, donnez envie de revenir en leur montrant ce qui correspond le mieux à leur profil. Créez des campagnes d'email marketing pour les inciter à revenir dans votre établissement/magasin.

PROTÉGEZ VOTRE ÉTABLISSEMENT DE TOUT RISQUE ET MENACE

Face à la recrudescence des risques sanitaires et des nouvelles menaces sécuritaires, la mise en sécurité joue un rôle crucial dans un lieu de soins ouvert et accueillant.

LES OBJETS CONNECTÉS AU SERVICE DES USAGES HOSPITALIERS

Notre plateforme de gestion intelligente de la sécurité (prévention, détection) permet de connecter (l'éclairage, la sécurité, les appareils (climatiseurs, frigos, etc) alimentés au courant, les détecteurs d'incendie et d'inondation, les commandes vocales, et d'autres appareils au sein de l'ensemble de votre établissement de santé. Grâce à son interaction conviviale, ses commandes simples, ses équipements intelligents et accessibles à tous, vous pouvez facilement surveiller et gérer tout ce qui se trouve dans votre établissement.

06



Une gamme complète de produits connectés et intégrés

vous proposons une large gamme de produits connectés et intégrés, vous offrant ainsi des possibilités infinies d'automatiser votre établissement de santé de la manière la plus simple possible. Ainsi, contrôlez tous vos équipements connectés (vidéo surveillance, allumage extinction des lumières, gestion de l'ambiance en chambre, mise en marche/arrêt des appareils électroménagers, détection de dépôts de fumée ou d'inondation, accueil d'un visiteur avec l'interphone vidéo) simplement avec votre smartphone ou tablette (Lever du jour/nuit, heure d'arrivée des invités, etc.) grâce à l'horloge associée à la gestion de vos appareils et équipements

Les conséquences d'un incendie au sein d'un établissement de soins sont souvent dramatiques. Vous devez pouvoir compter sur des technologies innovantes pour assurer une protection fiable et pérenne.

6.1



Cameras intelligentes pour extérieures

La caméra extérieure permet de voir ce qui se passe autour de votre porte d'entrée et de surveiller les alentours de votre espace en temps réel. Elle distingue les personnes, les animaux et les voitures, et vous envoie une alerte en temps réel en cas de détection d'une personne ou d'un véhicule inconnu autour d'une zone d'accès. Le système d'éclairage intelligent à LED vous aide à faire fuir des intrus et peut éclairer votre chemin la nuit.



Cameras intelligentes pour intérieurs

Grâce à des notifications intelligentes et avec notre application, votre caméra Intérieure vous alerte en temps réel sur votre smartphone, en cas d'intrusion chez vous. La reconnaissance faciale lui permet de faire la différence entre votre personnel, les patients et les intrus



Détecteurs de mouvement connectés à l'alarme et à votre smartphone/tablette

Angle de détection de 110° et distance de 10 mètres. Ce détecteur de mouvement peut être connecté au dispositif d'éclairage, de sécurité et de surveillance. Consommation d'énergie ultra-faible.



Détecteurs d'ouverture de porte/fenêtre

Ces détecteurs ont la faculté d'envoyer des alarmes en cas d'ouverture de porte/fenêtre ou lorsque que ces accès sont laissés ouverts.

Ils peuvent aussi être connectés au dispositif d'éclairage, de sécurité et de surveillance.



Détecteurs de Fumée Intelligent

Détecteur de Fumée Intelligent qui vous avertit sur votre smartphone en cas de déclenchement de son alarme. S'installe rapidement et sans fil au plafond de chaque pièce de la maison ou du bureau. Autonomie de la batterie : 10 ans.



Détecteurs de fuite de gaz Intelligent

Détecteur de Gaz domestic Intelligent qui vous avertit sur votre smartphone en cas de déclenchement de son alarme. S'installe rapidement et sans fil au au mur ou au plafond de chaque pièce de la maison ou du bureau. Autonomie de la batterie : 10 ans.



Détecteurs de fuite d'eau Intelligent

Détecteur de fuite d'eau et de début d'inondation Intelligent qui vous avertit sur votre smartphone en cas de déclenchement de son alarme. S'installe rapidement et sans fil au mur et au sol de chaque pièce de la maison ou du bureau. Autonomie de la batterie : 10 ans



Prises connectées

Nos prises intelligentes ou connectées se branchent sur une prise électrique classique et permet de contrôler à distance, à partir d'un smartphone/tablette, l'appareil branché dessus.



Centrale d'alarme connectée

Connectée en permanence avec l'ensemble des détecteurs, elle alerte automatiquement le centre de télésurveillance en cas de déclenchement d'alarme. Elle transmet les images et vidéos prises par les détecteurs et caméras du système de sécurité.



Interrupteurs connectés

Nos interrupteurs permettent de piloter plusieurs appareils connectés depuis un seul bouton. Il s'installent sans devoir tirer un nouveau câble électrique, ce qui facilite leur mise en service.



Ampoules intelligentes

Créer une ambiance lumineuse, générer des scénarii, utiliser la lumière comme réveil matin, signaler un appel entrant par un code couleur, voilà un florilège de ce que permettent aujourd'hui les ampoules connectées. Reliées à notre solution, elles se pilotent via l'écran tactile du smartphone avec lequel elles sont appairées.



Caméra de surveillance pour enfants

Nos caméras de surveillance pour enfants permettent de voir vos enfants, suivre automatiquement leurs déplacements (fonction PTZ), les entendre et leur parler. Nos caméras permettent également de fournir à distance la température de l'enfant. Enfin, ces caméras pour enfants veillent sereinement sur l'enfant admis à l'hôpital, à distance le smartphone.





AMÉLIOREZ LA COMMUNICATION ET LA COLLABORATION AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

3 NOTRE OFFRE COMMUNICATIONS UNIFIÉES AUDIOPHONIE WEB CONFÉRENCE

Des hôpitaux aux établissements de soins pour personnes spécialisées et aux laboratoires, notre offre d'infrastructure de communications unifiées se révèle être un atout technologique inestimable pour l'efficacité des communications dans le secteur des soins de santé. Elle permet de dynamiser le personnel mobile, d'améliorer la collaboration entre les équipes tout en réduisant les frais généraux.

Ainsi, notre offre de communication unifiée ne consiste pas seulement à favoriser les échanges. Elle implique une dimension plus importante : travail à distance, collaboratif, choix des supports de travail, interconnexions entre les différents outils, etc. Les échanges entre ces dispositifs doivent être fluides sans nécessiter l'ajout d'appareils supplémentaires. Les enjeux sont multiples pour répondre à cette nouvelle situation :

- Comment favoriser la joignabilité des patients et du personnel de santé dans un hôpital où le travail hybride est privilégié ;
- Comment optimiser la productivité du personnel soignant ?
- Comment garantir une disponibilité maximale des outils mis à disposition ?
- Comment sécuriser ces communications ?

Les équipes Accent Media vous accompagnent pour piloter le déploiement de votre projet de communication unifiée afin de l'intégrer rapidement et efficacement dans votre entreprise. Avec un déploiement piloté par un expert, nul doute que vous ne pourrez plus vous passer de la communication unifiée, comme de plus en plus d'organisation. Notre offre est :

- **Sans limites** : L'hôpital/établissement, le personnel et les patients, resteront connectés sur tous les devices ;
- **Sans frontières** : vos patients et votre personnel pourront être joignables où qu'ils soient
- **Un pack « All-In-One »** : constitué d'une suite d'outils UC (communications unifiées) accessibles en un seul point.

Une offre de services de communication et de collaboration au sein de votre établissement apporte des bénéfices pour les patients et le personnel, tout en permettant d'améliorer la performance globale de l'établissement.

Caractéristiques de notre offre « Communications Unifiées »

Système convergé regroupant une suite de services (voix, vidéo, applications, collaboration,...)

- En Cloud ou On-premise
- Une expérience optimisée
- Des possibilités illimitées



6.4



Téléphonie IP intégrée

- Toutes les fonctionnalités d'extension de bureau disponibles
- Un seul numéro accessible sur n'importe quel appareil
- Messagerie Instantanée intégrée avec partage de fichiers
- Lecture des messages vocaux et annuaire d'entreprise
- Appel par clic depuis n'importe quelle page Web
- Accès à distance sécurisé via nom de domaine

Vidéoconférence Intégrée

- Initiez et participez à des réunions directement depuis le navigateur
- Pas besoin d'applications et de plug-ins supplémentaires
- Invitez vos collègues et clients via des liens de réunion
- Qualité d'images en Full HD
- Partagez votre écran pour une présentation en direct
- Chat de groupe instantanément dans la barre de menu intégrée



6.5

Restez connectés partout avec vos patients quelque soit le terminal

- VOIP : Appelez et recevez des appels VoIP sur votre ordinateur et vos téléphones portables
- Messagerie instantannée : restez en contact avec le personnel de santé et les patients grâce au chat et au partage de fichiers intégré
- Présence : Visualisation des status (hors ligne, absent, en appel, en pause ou en voyage) via des indicateurs colorés
- Gestion des contacts natifs: Gérez les contacts de l'établissement/personnels synchronisés sur vos clients, téléphone IP et PBX.
- Contrôle distant : Contrôlez à distance votre téléphone de bureau avec Desktop/smartphone/Tablette du patient.



Voix et collaboration

- **Capacité** : Jusqu'à 5 participants dans une seule réunion en ligne et 4 visioconférences en même temps. Durée de 2 heure / visioconférence
- **Visibilité** : Contrôle centralisé du système via un portail Web
- **Intégration** : Alignez les données avec l'intégration de votre CRM, Microsoft teams, Chrome et autres.
- **Confidentialité** : Sécurité aux normes de l'industrie et conformité au RGPD
- **Comment ça marche** :
 - ✓ **Enregistrement**: Conservez une trace des conversations téléphoniques
 - ✓ **Reporting** : Affichez en temps réel tous les traits statistiques sur les appels
 - ✓ **Ergonomie** : toute les informations sur un portail Web

AMÉLIOREZ LA COMMUNICATION ET LA COLLABORATION AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

NOS PACKAGES COMMUNICATIONS UNIFIÉES



Accès complet au plan de numérotation de l'entreprise



10 extensions, 10 appels simultanés



Pas d'engagement



Activation instantanée lors de l'inscription dans nos Data Center.

PACK 2 : SOFTWARE EDITION (SUR VOTRE SERVEUR D'ENTREPRISE OU EN ENVIRONNEMENT VIRTUALISÉ)

6.

6

Avantages du Pack 1

- **Déploiement flexible** : Sur votre centre de données, virtualisé, soit en tant que service Cloud.
- **Gardez le contrôle** : Idéal pour les entreprises ayant des exigences plus élevées en matière de contrôle du système
- **Facile à faire évoluer** : Options de licence flexibles face à des changements importants
- **Gains de temps** : Démarrage rapide avec l'assistant de lancement intégré.



AMÉLIOREZ LA COMMUNICATION ET LA COLLABORATION AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Pack 3 : Appliance Edition Yeastar (Choisissez le modèle vous convient)

Fonctionnalités & Capacités	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	-	1	2
Expandable D30	0	1	2



Partenaire Technologique

Pack 3 : Appliance Edition GrandStream (Choisissez le modèle vous convient)

Fonctionnalités & Capacités	UCM6301	UCM6302	UCM6304	UCM6308
Base Users / Max Users	500	1000	2 000	3 000
Max Concurrent Calls	75	150	300	450
Base / Max Call Center Agents				
Max FXS Ports	1	2	4	8
Max FXO	1	2	4	8
Max E1/T1/J1 Ports				
Nombre maximum de participants des relais de conférence	4 salles de visioconférence et jusqu'à 20 interlocuteurs en 2MP	6 salles de visioconférence et jusqu'à 30 interlocuteurs en 2MP	8 salles de visioconférence et jusqu'à 60 interlocuteurs en 2MP	10 salles de visioconférence et jusqu'à 80 interlocuteurs en 2MP
Expandable D30				



AMÉLIOREZ LA COMMUNICATION ET LA COLLABORATION AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Facturation abonnement (Yeastar)



Basic Plan

Enterprise Plan

Ultimate Plan

Deployment Mode	Appliance	Cloud, Software, Appliance	Cloud, Software, Appliance
Business Features	✓	✓	✓
Telephony Features	✓	✓	✓
Administration & Security	✓	✓	✓
Unified Communications	✓	✓	✓
Remote Access Service		✓	✓
CRM Integration		✓	✓
Phonebooks		✓	✓
Instant Messaging		✓	✓
Call Accounting		✓	✓
Video Conferencing			✓
Web Video Call			✓

Facturation abonnement (GRandStream)



Deployment Mode	Appliance
Business Features	✓
Telephony Features	✓
Administration & Security	✓
Unified Communications	✓
Remote Access Service	✓
CRM Integration	✓
Phonebooks	✓
Instant Messaging	✓
Call Accounting	✓
Video Conferencing	✓
Web Video Call	✓

6.

8



SÉCURISEZ LES DONNÉES DE SANTÉ DE VOS PATIENTS

AVEC L'ÉMERGENCE PROGRESSIF DU NUMÉRIQUE DANS LE SECTEUR SANTÉ, LE PARTAGE ET LA SÉCURITÉ DE LA DONNÉE DOIVENT ÊTRE GARANTIS.

De plus en plus d'établissement de santé recourent à des outils informatiques pour gérer les données de leurs clients/patients. En effet, nombreux sont qui utilisent un ordinateur afin de stocker, de gérer les informations récoltées. Grâce à l'évolution de la technologie, les spécialistes de la santé emploient des appareils connectés qui mesurent, analysent et enregistrent les données de santé. Il est devenu impossible d'y échapper.

Les données de santé sont le plus souvent appréhendées d'un point de vue global. Pourtant, chaque donnée est différente, propre à un individu ou à un centre de soins. Innombrables, les flux d'échanges se doivent d'être structurés, organisés et digitalisés afin d'éviter une perte ou un détournement d'information. Référencées dans des dossiers patients personnels, les données peuvent être échangées entre différents acteurs de santé. Ces manipulations doivent être sécurisées et encadrées pour éviter des actes de piratage.

07



SÉCURISEZ LES DONNÉES DE SANTÉ DE VOS PATIENTS

7.

L'OFFRE ACCENT MÉDIA SÉCURITÉ DES DONNÉES DE SANTÉ

Notre offre « **CloudSantté** » vous permet de traiter l'ensemble du processus de numérisation, d'archivage, d'accès et de partage des données dans le respect des contraintes métier et légales.

Elle comprend:

- La dématérialisation et l'exploitation de l'ensemble des données qui se trouvent sur différents supports (papier, numérique, email, etc ...);
- La mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle des sites physiques permettant d'héberger l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement des données de santé ;
- La mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement de données de santé ;
- La mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de la plateforme d'hébergement d'applications du système d'information ;
- La mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure virtuelle du système d'information utilisé pour le traitement des données de santé ;
- L'administration et l'exploitation du système d'information contenant les données de santé ;
- La sauvegarde des données de santé.

Notre infrastructure et nos processus vous permettent de centraliser les documents dans une base unique, analyser et classer automatiquement les informations pour un accès immédiat et simple.

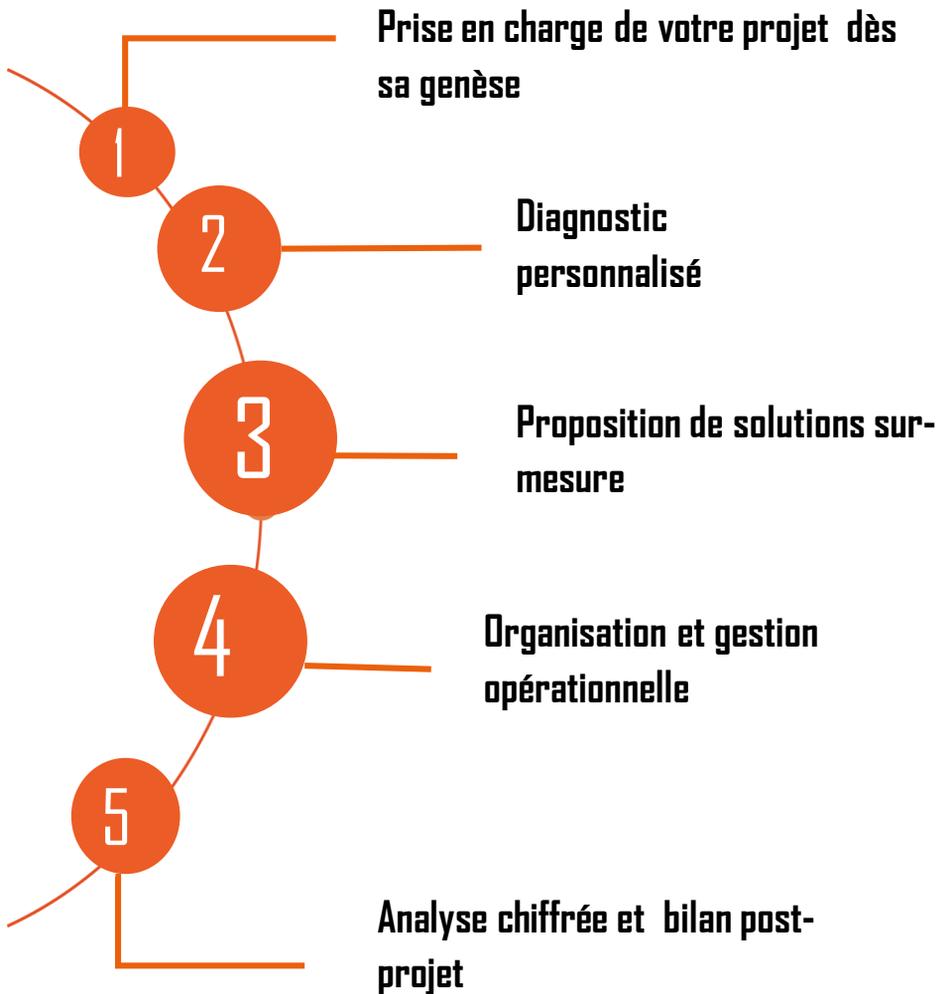
Depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone, accédez à votre Gestion électronique de documents (GED) et retrouvez de façon rapide et précise une information sur un dossier ou patient.

- Gain de productivité pour l'archivage et le classement des dossiers patients ;
- Gain d'espace, moins de stockage papier ;
- Plus d'erreurs ni de pertes de données ;
- Gage de cohérence et donc de qualité des données rattachées à un patient ;
- Gain de temps dans la recherche des informations ;
- Partage sécurisé des informations ;
- Accès aux données en mobilité (et collecte dans certains cas).

NOTRE APPROCHE DE RÉALISATION DES PROJETS



Nous disposons d'experts dédiés à la réussite de vos différents projets



08

Pourquoi nous choisir ?

Notre savoir-faire



Une équipe d'experts réactifs et engagés



L'innovation



Nos partenaires



solutions Packagé ou sur-mesure



Une prise en charge complète de votre projet et un suivi 100% personnalisé



6 bonnes raisons

CLIENTS NOUS AYANT FAIT
CONFIANCE

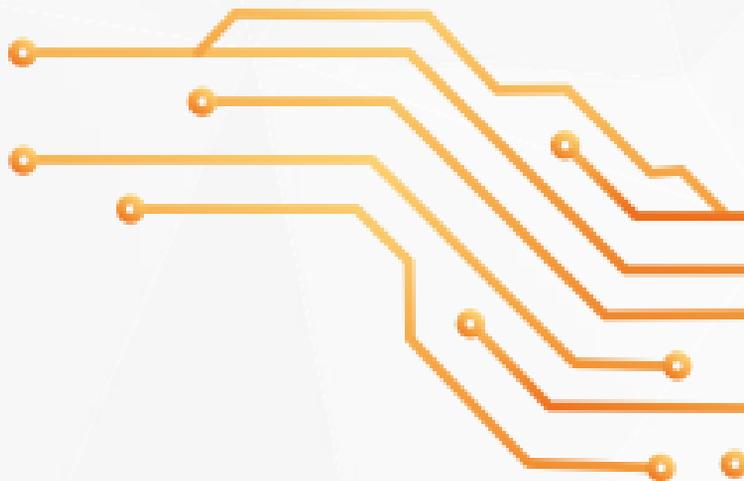


SOCIETE
GENERALE



GUCE
GUICHET UNIQUE
DES OPERATIONS DU
COMMERCE EXTERIEUR-GIE





ACCENT
MEDIA & TECHNOLOGIES

Douala (Siège)

999, Rue Tobie Kuoh

B.P 1937 Bonanjo, Douala - Cameroun

Tél : (237) : 242 98 00 05 / 242 99 99 99 / 242 98 00 18

email : contact@accentmedia.hk / Site web : www.accentmedia.hk

Abidjan

Rue des jardins,

B.P 1249 deux plateaux, vallon cocody Côte d'Ivoire Tél : (225) 22 51 50 01

email : contact@accentmedia.hk / Site web : www.accentmedia.hk